

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Измestьев А.А.



17.06.2019г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Б.24. Интернет-маркетинг

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Управление бизнесом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	32	32
Лекции (час)	36	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	54	12
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	126	196
Курсовая работа (час)		
Всего часов	216	216
Зачет (семестр)	32	32
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02
Менеджмент.

Автор К.А. Татаринов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента, маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

1. Цели изучения дисциплины

Учебная дисциплина «Интернет-маркетинг» позволяет дать будущим специалистам теоретические знания и сформировать у них практические умения и навыки применения информационных технологий для решения задач маркетинга и управления в экономических системах.

Основными целями изучения учебной дисциплины являются:

- формирование понятий современных концепций маркетинга;
- изучение тенденций развития сети «Интернет», сопутствующих технологий;
- изучение возможностей сети «Интернет» по хранению, передаче и обработке информации;
- изучение условий ведения маркетинговой деятельности в сети «Интернет»;
- изучение основ осуществления маркетинговых исследований при помощи средств сети «Интернет»;
- изучение основных особенностей использования сети «Интернет» для продвижения товаров и услуг;
- изучение возможностей сети «Интернет» по установлению контактов с потребителями и контрагентами;
- рассмотрение подходов к осуществлению сбытовой деятельности при помощи средств сети «Интернет»;
- обзор возможностей использования веб-сайтов для реализации маркетинговых задач предприятия;
- выработка практических навыков по осуществлению маркетинговых задач в сети «Интернет».

К задачам изучения дисциплины относятся:

- выработка системы специальных знаний в области использования сети «Интернет» для решения задач маркетинга;
- формирование у студентов практических навыков в области маркетинговых исследований в сети «Интернет»;
- формирование представления о задачах и современных методах организации сбыта в сети «Интернет»;
- формирование представления о задачах и современных методах организации продвижения продукции предприятия, самого предприятия в сети «Интернет»;
- овладение основами работы с веб-сайтами для решения маркетинговых задач;
- формирование навыков поиска и анализа информации средствами сети «Интернет»;
- формирование навыков поиска и анализа потенциальных потребителей и контрагентов средствами сети «Интернет».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-7	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
	основных требований информационной безопасности
ПК-9	способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли
ПК-12	умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	З. знать понятийный аппарат и основные категории в области информационно-коммуникационных технологий и основные требования информационной безопасности У. уметь решать стандартные задачи в области интернет-маркетинга на основе информационной культуры Н. владеть навыками информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных задачи в области интернет-маркетинга
ПК-9 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	З. знать понятийный аппарат и основные категории в области поведение потребителей в интернет-пространстве У. уметь оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и анализировать рыночные риски в области интернет-маркетинга Н. владеть навыками анализа поведения потребителей экономических благ и формирования спроса в интернет-среде
ПК-12 умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения	З. знать понятийный аппарат и основные категории в области систем сбора необходимой информации для реализации интернет-проектов У. уметь организовать и поддерживать связи с деловыми интернет-партнерами

внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)	Н. владеть навыками реализации интернет-проектов, направленных на развитие организации
---	--

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	36	8
Практические (сем, лаб.) занятия	54	12
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	126	196
Всего часов	216	216

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в интернет-маркетинг и его роль для компании	32	2	2	6		Тест 1
2	Разработка стратегии интернет-маркетинга	32	2	2	8		Тест 2
3	Аналитический этап разработки стратегии интернет-маркетинга	32	2	2	8		Тест 3
4	Поисковый маркетинг – канал органического трафика на сайт	32	2	2	8		Тест 4
5	Создание и оптимизация сайта	32	0	2	8		Задание 1

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
6	Управление проектами в интернет-маркетинге	32	0	2	8		Задание 2
7	Основные принципы работы с аудиторией сайта	32	0	0	8		Задание 3
8	Контекстная реклама для быстрых продаж	32	0	0	8		Задание 4
9	Баннерная реклама	32	0	0	8		Тест 5
10	СРА-сети и партнерские программы	32	0	0	14		Кейс 1
11	E-mail маркетинг	32	0	0	14		Задание 5
12	Social media marketing и таргетированная реклама	32	0	0	14		Задание 6
13	Оптимизация для социальных сетей (Social Media Optimization)	32	0	0	14		Кейс 2
14	Контент-маркетинг	32	0	0	14		Кейс 3
15	Проведение маркетинговых исследований в сети	32	0	0	14		Кейс 4
16	Возможности использования сети в качестве канала продвижения	32	0	0	14		Кейс 5
17	Тренды интернет-маркетинга	32	0	0	14		Кейс 6. Кейс 7. Кейс 8
18	Цифровая аналитика	32	0	0	14		Задание 7
	ИТОГО		8	12	196		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в интернет-маркетинг и его роль для компании	32	2	2	6		Тест 1
2	Разработка стратегии интернет-маркетинга	32	2	4	8		Тест 2
3	Аналитический этап разработки стратегии интернет-маркетинга	32	2	4	8		Тест 3
4	Поисковый маркетинг – канал органического трафика на сайт	32	2	4	8		Тест 4
5	Создание и оптимизация сайта	32	2	4	8		Задание 1

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
6	Управление проектами в интернет-маркетинге	32	2	4	8		Задание 2
7	Основные принципы работы с аудиторией сайта	32	2	4	8		Задание 3
8	Контекстная реклама для быстрых продаж	32	2	4	8		Задание 4
9	Баннерная реклама	32	2	4	8		Тест 5
10	СРА-сети и партнерские программы	32	2	4	8		Кейс 1
11	E-mail маркетинг	32	2	2	6		Задание 5
12	Social media marketing и таргетированная реклама	32	2	2	6		Задание 6
13	Оптимизация для социальных сетей (Social Media Optimization)	32	2	2	6		Кейс 2
14	Контент-маркетинг	32	2	2	6		Кейс 3
15	Проведение маркетинговых исследований в сети	32	2	2	6		Кейс 4
16	Возможности использования сети в качестве канала продвижения	32	2	2	6		Кейс 5
17	Тренды интернет-маркетинга	32	2	2	6		Кейс 6. Кейс 7. Кейс 8
18	Цифровая аналитика	32	2	2	6		Задание 7
	ИТОГО		36	54	126		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в интернет-маркетинг и его роль для компании	Роль и место интернет-маркетинга в общей маркетинговой политики компании. Стратегия системного интернет-маркетинга и алгоритм ее разработки. Бизнес-цели и задачи компании. Позиционирование компании. Уникальное торговое предложение продуктов/услуг.
02	Разработка стратегии интернет-маркетинга	Этапы построения системы маркетинга на основе сайта организации. Необходимые интернет-сервисы для создания сайта. Лидогенерация как направление в интернет-маркетинге. Виды лидов и способы оплаты. Источники лидов. Разработка посадочных страниц и модели взращивания лидов на разных типах площадок. Особенности работы партнерских программ. Методика повышения качества лидов.
03	Аналитический этап	Клиентский путь. Бизнес-модель компании (модель

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	разработки стратегии интернет-маркетинга	Остервалдера). Маркетинговые стратегии. Целевая аудитория ее сегментация. Метод персонажей. Потребности целевой аудитории и способы их выявления. Конкурентный анализ. Выбор конкурентов. Методы конкурентного анализа. Сервисы для анализа.
04	Поисковый маркетинг – канал органического трафика на сайт	Поисковый маркетинг. Роли поискового маркетинга. Факторы ранжирования поисковых систем. Бан и санкции Яндекса и Google. Поисковый и технический аудиты.
05	Создание и оптимизация сайта	Планирование Web-сайта. Реализация Web-сайта. Привлечение пользователей на Web-сайт. Подведение итогов на основе сравнения полученных результатов с запланированными по установленным ранее критериям. Основные понятия SEO. Алгоритмы работы поисковых систем. Разработка SEO сайта. Семантическое ядро сайта. Внутренняя оптимизация.
06	Управление проектами в интернет-маркетинге	Этапы разработки проектов в интернете. Особенности выбора поставщиков. Виды систем управления сайтом. Usability тестирование. Варианты хостинга. Разработка прототипов корпоративного сайта. Создание диаграмм поведения пользователей в сети.
07	Основные принципы работы с аудиторией сайта	Структура российской и международной аудитории Интернета. Основные принципы работы с аудиторией сайта. Классификация потребителей по отношению к интернет-проекту.
08	Контекстная реклама для быстрых продаж	Контекстная реклама. Задачи контекстной рекламы. Основные понятия. Системы контекстной рекламы Яндекс.Директ и Google Adwords. Стратегии показа рекламных объявлений. Правила создания рекламных объявлений.
09	Баннерная реклама	Медийная реклама, основные понятия. Виды рекламных баннеров. Технические требования к баннерам. Развитие медийной рекламы. Технология RTB. Технологии ремаркетинга.
10	CPA-сети и партнерские программы	Основные модели атрибуции заказов. Виды CPA сетей. Основные понятия и правила. Основные виды трафика в CPA сетях. Стратегии управления источниками трафика в CPA-сетях. Управление контекстной рекламой в CPA-сетях.
11	E-mail маркетинг	Типы e-mail рассылок. Основные термины. Схемы e-mail рассылок и сервисы для их ведения. Правильно структура письма для рассылки. Правила повышения конверсионности письма.
12	Social media marketing и таргетированная реклама	Маркетинг в социальных сетях. Основные задачи и преимущества SMM. Рекламные возможности Twitter. Рекламные возможности Vkontakte. Таргетированная реклама. Рекламные возможности Facebook. Таргетированная реклама. SMM: работа с лидерами мнений.
13	Оптимизация для социальных сетей (Social Media Optimization)	PR в Интернете. Методы создания виртуального сообщества интернет-проекта. История возникновения и сущность SMO. Самооптимизация. Закладки (букмаркинг). Правила создания контента – стимуляция внимания, стимуляция общения. Низкобюджетный PR. Коммуникационные, информационные и

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		коммерческие методы создания виртуального сообщества интернет-проекта для решения проблемы удержания посетителей.
14	Контент-маркетинг	Нативная реклама. Типы контента и каналы распространения. Копирайтинг. Простые приемы написания эффективных рекламных текстов.
15	Проведение маркетинговых исследований в сети	Возможности Интернета для проведения исследований. Количественные методы исследований. Онлайн-опрос – новый шаг в технологии социологических и маркетинговых исследований. Качественные методы исследований: фокус-группа в режиме онлайн (тип чата), продленная онлайн-дискуссия, глубинное интервью. Организация самостоятельных исследований: наблюдения за посетителями сервера, системы распознавания посетителей, опросы в режиме прямого доступа, опросы по электронной почте. Маркетинговые исследования товара. Исследование выпускаемых марок товаров. Измерение отношения потребителей к определенной марке товара. Изучение мнений потребителей о товарах. Определение степени лояльности к определенному товару. Планирование нового товара и изучение реакции на выведение нового товара на рынок. Факторы успеха нового продукта.
16	Возможности использования сети в качестве канала продвижения	Принципы создания бренда в сети «Интернет» (интернет-бренд). Характерные различия между традиционным брендом и интернет-брендом. Факторы, влияющие на формирование бренда. Сегментация интернет-брендов. Значимость бренда в Интернете. Использование Интернета при формировании имиджа предприятия (сайта) и PR. Эффективность использования баннеров для формирования имиджа. Инструменты PR в сети «Интернет»: новости и их рассылка, публикации, дискуссии в сети, мероприятия, средства визуальной идентичности.
17	Тренды интернет-маркетинга	Мобильные сервисы. Ретаргетинг. Real Time Bidding.
18	Цифровая аналитика	Веб-аналитика. Принципы работы. Обзор систем Google Analytics и Яндекс.Метрика. Основные настройки. Сквозная аналитика.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Особенности маркетинга в интернет. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Сервисы и ресурсы Интернет. 2. Сущность и инструменты Интернет-маркетинга. 3. Требования к интернет-маркетологу. 4. Развитие Интернет-маркетинга в России. Портрет интернет-аудитории. 5. Специфика функций маркетинга в Интернет.
2	Лидогенерация. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Определение лида. 2. Виды посадочных страниц. 3.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>Будущее лидогенерации. Практическое задание: 1. Разработать стратегию лидогенерации 2. Определить критерии квалификации лида 3. Сформировать воронку продаж 4. Выбрать методы лидогенерации.</p>
2	<p>Способы повышения CTR с сайта в заявку. Проводится в форме семинара. Практическое задание: 1. Создать одностраничный сайт на php. 2. Создать квиз-сайт marquiz.ru.</p>
3	<p>Путь клиента интернете. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Актуальность выбранной ниши. 2. Боли целевой аудитории. 3. Отстройка от конкурентов. Практическое задание: 1. Нарисовать в Mind-Map путь клиента.</p>
3	<p>Аватар клиента. Проводится в форме семинара. Практическое задание: 1. Сформировать аватар клиента. 2. Провести веб-анализ конкурентов.</p>
4	<p>SEO. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Эволюция SEO. 2. Нестандартные способы продвижения сайтов. 3. Умная лента и охваты. 4. Дровей. Практическое задание: 1. Подобрать в Wordstat Yandex 50 ключей. 2. Сделать 10 узкотематических статей со 100% уникальностью с 1500 – 2000 знаков.</p>
5	<p>Web-сайт. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Принципы работы поисковых роботов. 2. ТОП-10. 3. Колдунчики. Практическое задание: 1. Создание одностраничного сайта на Wix.ru - зарегистрироваться на сайте Wix.ru - выбрать шаблон лендинга; - создать контент; - опубликовать сайт.</p>
5	<p>Контентные сайты. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Принципы создания контентных сайтов. 2. Способы монетизации. 3. Поиск и создание уникальных статей. Практическое задание: 1. Создать 2-3 узкотематические статьи с большой глубиной прочтения. 2. Создать блог на www.blogger.com, прописать ключевые слова и провести индексацию в поисковых системах.</p>
6	<p>Usability. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Принципы создания интернет-магазинов. 2. Способы допродаж. 3. Товарные лендинги. Практическое задание: Описать один отечественный или зарубежный электронный магазин. В описании раскрыть следующие вопросы: - Адрес магазина в Интернет, наименование, в каком городе расположен, ассортимент; - Как устроена витрина магазина – Тематическая организация</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	каталогов товара - Система навигации по сайту - Отбор товаров в пользовательскую корзину. - Оформление заказа. - Оплата заказа.
6	Доски объявлений. Проводится в форме семинара. Практическое задание: 1. Провести в табличном анализ Usability досок бесплатных объявлений. 2. Создать диаграмму поведения посетителя одной из досок бесплатных объявлений.
7	Сбор информации о посетителях сайта. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Принципы работы со своими клиентами крупных интернет-магазинов. 2. Поведение клиента в интернет-пространстве при покупке товаров и услуг. 3. Правила общения с клиентами в личных сообщениях. Практическое задание: 1. Создать 5 предустановленных сообщений в директ и WhatsApp. 2. Создать чат-бота и квест-бота.
8	Реклама в Яндекс.Директ. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Причины отсутствия кликов по рекламе со стороны потенциальных клиентов. 2. Эволюция рекламных креативов в поисковых системах. 3. Лайфхаки в контекстной рекламе. Практическое задание: 1. Разработать проект баннеров. 2. Создать объявление в РСЯ
8	Реклама в Google Adwords. Проводится в форме семинара. Практическое задание: 1. Создать объявление на поиске в гугл. 2. Создать объявление в КМС.
9	Баннерная слепота. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Причины баннерной слепоты 2. Рекламное анимированное видео. 3. Геймифицированная реклама. Практическое задание: 1. Создать анимированный баннер в сторис в Canva. 2. Создать промо-дудл-видео в Спаркол для размещения в сторис. 3. Создать рекламное видео в Animaker.
10	Партнёрские товарные продажи. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Причины партнёрского бизнеса в сети. 2. Эволюция CPA-сетей. 3. Мусорный трафик CPA-сетей. Практическое задание: 1. Зарегистрироваться в товарных партнёрских сетях и выбрать офферы для рекламы. 2. Создать рекламную компанию в 2-ух CPA-сетях.
10	Партнёрские информационные продажи. Проводится в форме семинара. Практическое задание: 1. Зарегистрироваться в информационных партнёрских сетях и выбрать офферы для рекламы. 2. Создать рекламную компанию в РСЯ.
11	Личные письма. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Принципы работы почтовых роботов. 2. Спам.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	3. Базы для рассылок. 4. Персонализация рассылок. Практическое задание: 1. Зарегистрироваться в системе UniSender 2. Разработать контент для серии писем по продвижению товара или услуги. 3. Организовать рассылку.
12	Социальные сети для бизнеса. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Принципы работы роботов социальных сетей. 2. Боты. 3. Рассылки. Практическое задание: 1. Создать рекламу с кнопкой и карусель в Vkontakte. 2. Создать рекламу в ленту и сторис в Instagram.
12	Подписчики в социальных сетях. Проводится в форме семинара. Практическое задание: 1. Создать инвайтинг в Vkontakte. 2. Создать GiveAway в Instagram.
13	PR в социальных сетях. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Особенности чёрного и белого PR в Интернете. 2. Политический PR в Интернете. 3. Вирусные посты. Практическое задание: 1. Создать группу в "ВКонтакте" 2. Сформировать контент 3. Обновлять содержание группы, увеличивая число подписчиков 4. Оценить эффективность продвижения группы.
13	Марафоны в социальных сетях. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Запуск. 2. Дожим. 3. Линейка инфопродуктов. Практическое задание: 1. Провести бесплатный узкотематический 30 минутный промо-вебинар 2. Провести платный часовой вебинар.
14	Нативная реклама. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. А/В тестирование 2. Планирование публикаций 3. Определение спроса 4. Сегментирование интересов 5. Повышение лояльности к бренду 6. Публикация смарт-баннеров Практические задания: 1. Создать нативный пост в паблике 2. Проанализировать 5 нативных постов в табличном виде.
15	Онлайн-маркетинговые исследования. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Методы онлайн-исследований. 2. Прогнозирование спроса на новый продукт. 3. Бесплатная консультация как способ исследования целевой аудитории. Практические задания: 1. Создать анкету в паблике. 2. Создать анкету в гугл-формах. 3. Проанализировать полученные анкеты.
16	Личный бренд в Instagram. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения:

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	1. Блогеры. 2. Типы контента. 3. Монетизация личного бренда. Практические задания: 1. Проанализировать профайлы публичных личностей в Instagram в табличном виде. 2. Сформировать контент-план продвижения себя в Instagram.
17	Ретаргетинг. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Базы потенциальных клиентов и парсинг целевой аудитории. 2. Ретаргетинговая рекламная компания и её эффективность. 3. Ошибки ретаргетинговой рекламной компании. Практические задания: 1. Спарсить участников тематических закрытых групп и создать базу ретаргетинга. 2. Создать базу ретаргетинга в Facebook и создать похожую аудиторию от 0-1%.
18	Анализ эффективности интернет-рекламы. Проводится в форме семинара. Вопросы для обсуждения: 1. Основные термины и показатели эффективности интернет-рекламы. 2. Критерии оценки эффективности интернет-рекламы. 3. Анализ ключевых показателей результативности. Практические задания: 1. Поставить счётчик Яндекс.Метрика на сайт и проанализировать поведение посетителей. 2. Работа с Учебным руководством Google Analytics IQ на сайте https://support.google.com сформировать отчеты по аудитории, по источникам трафика, отчет "Карта целей", отчеты по электронной коммерции.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.н, У.1...У.н, Н.1...Н.н))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Введение в интернет-маркетинг и его роль для компании	ОПК-7	З.знать понятийный аппарат и основные категории в области информационно-коммуникационных технологий и основные требования информационной безопасности	Тест 1	Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 баллов. Всего – 5 баллов. (5)
2	2. Разработка стратегии интернет-маркетинга	ПК-9	З.знать понятийный аппарат и основные категории в области поведение	Тест 2	Каждый правильный ответ оценивается в 0,5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			потребителей в интернет-пространстве		баллов. Всего – 5 баллов. (5)
3	3. Аналитический этап разработки стратегии интернет-маркетинга	ПК-12	З.знать понятийный аппарат и основные категории в области систем сбора необходимой информации для реализации интернет-проектов	Тест 3	Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 баллов. Всего – 5 баллов. (5)
4	4. Поисковый маркетинг – канал органического трафика на сайт	ПК-12	З.знать понятийный аппарат и основные категории в области систем сбора необходимой информации для реализации интернет-проектов	Тест 4	Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 баллов. Всего – 5 баллов. (5)
5	5. Создание и оптимизация сайта	ПК-12	У.уметь организовать и поддерживать связи с деловыми интернет-партнерами	Задание 1	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –2 баллов– Всего: 5 баллов. (5)
6	6. Управление проектами в интернет-маркетинге	ПК-9	У.уметь оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и анализировать рыночные риски в области интернет-маркетинга	Задание 2	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –2 баллов– Всего: 5 баллов. (5)
7	7. Основные	ОПК-7	У.уметь решать	Задание 3	Критерии

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	принципы работы с аудиторией сайта		стандартные задачи в области интернет-маркетинга на основе информационной культуры		оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –2 баллов– Всего: 5 баллов. (5)
8	8. Контекстная реклама для быстрых продаж	ПК-12	У.уметь организовать и поддерживать связи с деловыми интернет-партнерами	Задание 4	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –2 баллов– Всего: 5 баллов. (5)
9	9. Баннерная реклама	ПК-12	З.знать понятийный аппарат и основные категории в области систем сбора необходимой информации для реализации интернет-проектов	Тест 5	Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 баллов. Всего – 5 баллов. (5)
10	10. СРА-сети и партнерские программы	ПК-12	Н.владеть навыками реализации интернет-проектов, направленных на развитие организации	Кейс 1	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 2 баллов, использование профессиональной терминологии – до 3 баллов

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					(общая оценка – до 5 баллов). (5)
11	11. E-mail маркетинг	ОПК-7	У.уметь решать стандартные задачи в области интернет-маркетинга на основе информационной культуры	Задание 5	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –2 баллов– Всего: 5 баллов. (5)
12	12. Social media marketing и таргетированная реклама	ПК-9	У.уметь оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и анализировать рыночные риски в области интернет-маркетинга	Задание 6	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –2 баллов– Всего: 5 баллов. (5)
13	13. Оптимизация для социальных сетей (Social Media Optimization)	ОПК-7	Н.владеть навыками информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных задачи в области интернет-маркетинга	Кейс 2	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 2 баллов, использование профессиональной терминологии – до 3 баллов (общая оценка – до 5 баллов). (5)
14	14. Контент-маркетинг	ПК-9	Н.владеть навыками анализа поведения потребителей	Кейс 3	Активное участия в обсуждении

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			экономических благ и формирования спроса в интернет-среде		вариантов решений, аргументированность предложений – до 2 баллов, использование профессиональной терминологии – до 3 баллов (общая оценка – до 5 баллов). (5)
15	15. Проведение маркетинговых исследований в сети	ПК-9	Н.владеть навыками анализа поведения потребителей экономических благ и формирования спроса в интернет-среде	Кейс 4	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 2 баллов, использование профессиональной терминологии – до 3 баллов (общая оценка – до 5 баллов). (5)
16	16. Возможности использования сети в качестве канала продвижения	ПК-12	Н.владеть навыками реализации интернет-проектов, направленных на развитие организации	Кейс 5	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 2 баллов, использование профессиональной терминологии – до 3 баллов (общая оценка – до 5 баллов). (5)
17	17. Тренды интернет-маркетинга	ПК-12	Н.владеть навыками реализации интернет-проектов, направленных на развитие организации	Кейс 6	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 2 баллов, использование

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					профессиональной терминологии – до 3 баллов (общая оценка – до 5 баллов). (5)
18		ПК-12	Н.владеть навыками реализации интернет-проектов, направленных на развитие организации	Кейс 7	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 2 баллов, использование профессиональной терминологии – до 3 баллов (общая оценка – до 5 баллов). (5)
19		ПК-12	Н.владеть навыками реализации интернет-проектов, направленных на развитие организации	Кейс 8	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 2 баллов, использование профессиональной терминологии – до 3 баллов (общая оценка – до 5 баллов). (5)
20	18. Цифровая аналитика	ПК-12	У.уметь организовать и поддерживать связи с деловыми интернет-партнерами	Задание 7	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 3 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – 2 баллов– Всего: 5 баллов. (5)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла..

Компетенция: ОПК-7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Знание: знать понятийный аппарат и основные категории в области информационно-коммуникационных технологий и основные требования информационной безопасности

1. Итоговый зачётный тест вариант 1

Компетенция: ПК-12 умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)

Знание: знать понятийный аппарат и основные категории в области систем сбора необходимой информации для реализации интернет-проектов

2. Итоговый зачётный тест вариант 3

Компетенция: ПК-9 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

Знание: знать понятийный аппарат и основные категории в области поведение потребителей в интернет-пространстве

3. Итоговый зачётный тест вариант 2

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за вопрос (10 баллов - использование профессиональной терминологии, четкость определения рассматриваемых понятий, 10 баллов - анализ опыта компаний в соответствии с поставленной задачей, 10 баллов - описание алгоритма организации групповой работы при выполнении задания, анализ возможных сложностей и формулирование предложений по их устранению..

Компетенция: ОПК-7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Умение: уметь решать стандартные задачи в области интернет-маркетинга на основе информационной культуры

Задача № 1. Задание 1

Компетенция: ПК-12 умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)

Умение: уметь организовать и поддерживать связи с деловыми интернет-партнерами

Задача № 2. Задание 3

Компетенция: ПК-9 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

Умение: уметь оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и анализировать рыночные риски в области интернет-маркетинга

Задача № 3. Задание 2

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 30 баллов за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 10 баллов, четкость определения проблемы – 10 баллов, выбор адекватных средств воздействия - 10 баллов).

Компетенция: ОПК-7 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Навык: владеть навыками информационно-коммуникационных технологий для решения стандартных задачи в области интернет-маркетинга

Задание № 1. Кейс 1

Компетенция: ПК-12 умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)

Навык: владеть навыками реализации интернет-проектов, направленных на развитие организации

Задание № 2. Кейс 3

Компетенция: ПК-9 способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

Навык: владеть навыками анализа поведения потребителей экономических благ и формирования спроса в интернет-среде

Задание № 3. Кейс 2

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Задание 2 (30 баллов).
3. Кейс 3 (30 баллов).

Составитель _____ К.А. Татаринов

Заведующий кафедрой _____ О.Н. Баева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Холмогоров В. Интернет-маркетинг. краткий курс. 2-е изд./ В. Холмогоров.- СПб.: Питер, 2002.-271 с.
2. Черепанов К. А., Вихорева М. В. Интернет-маркетинг как инструмент привлечения инвестиций. Электронный ресурс. направление Государственное и муниципальное управление. 38.04.04. магистерская диссертация/ К. А. Черепанов.- Иркутск, 2016.-86 с.
3. [Акулич, М. В. Интернет-маркетинг \[Электронный ресурс\] : учебник для бакалавров / М. В. Акулич. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 352 с. — 978-5-394-02474-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60599.html>](http://www.iprbookshop.ru/60599.html)

б) дополнительная литература:

1. Ветитнев А. М. Александр Михайлович, Ашкинадзе Я. А. Яков Александрович Интернет-маркетинг санаторно-курортных услуг. учеб. пособие. рек. Сочинским гос. ун-том туризма и курортного дела/ А. М. Ветитнев, Я. А. Ашкинадзе.- М.: Финансы и статистика, 2007.-160 с.
2. Бриллиантова А. Алена Стань интернет-миллионером!/ Алёна Бриллиантова.- М.: NT Press, 2007.-286 с.
3. Осин А. В. Учебно-методический комплекс по дисциплине "Интернет-маркетинг". программа и методические указания по изучению курса. (очное обучение, обучение в сокращенные сроки). специальность 080111 Маркетинг/ сост. А. В. Осин.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2009.-20 с.
4. Вебер Л., Weber K. L., Лалаян Е. Эффективный маркетинг в Интернете. Социальные сети. блоги, Twitter и другие инструменты продвижения в Сети. Marketing to the Social Web. How Digital Customer Communities Build Your Business. 2-е изд./ Ларри Вебер.- М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011.-310 с.
5. [Стефанова И.А. Обработка данных и моделирование в математических пакетах \[Электронный ресурс\] : учебно-методическое пособие по дисциплине «Информатика» / И.А. Стефанова. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 44 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73834.html>](http://www.iprbookshop.ru/73834.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области маркетинга.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Семинарские занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на семинарское занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий;

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- подготовка к семинарам работам;

- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader_11,
- MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения